

ArcelorMittal Maizières Research SA choisit DEAL Informatique pour le développement et la mise en place d'une solution de gestion clé en main de Demandes Universelles de Travail.

Le groupe

Avec plus de 23 000 clients répartis sur le territoire national, 40 sites de production et 10 millions de tonnes d'acier commercialisées, ArcelorMittal est le premier producteur d'acier en France. Ses produits servent aussi bien les marchés de l'automobile et du bâtiment, que ceux de l'énergie, de l'emballage et de l'industrie.

ArcelorMittal Maizières Research SA a une présence significative dans le pays, avec plus de 500 chercheurs sur les 1300 employés par la R&D du groupe dans le monde, et 65 M€ investi en 2015. Maizières-lès-Metz héberge le plus grand site mondial de R&D du groupe.

Les enjeux

Le projet porte sur le remplacement d'un module de gestion des Demandes de Travail des Services Techniques développé en interne par un salarié du groupe. Depuis plus de 10 ans, DEAL déploie ses solutions au sein du site de Maizières-lès-Metz. La réussite des précédents projets a permis à ArcelorMittal Maizières Research SA de renouveler sa confiance à l'éditeur.

Les objectifs du déploiement de la solution sont multiples :

- Automatiser l'ensemble des demandes de fournitures et matériels entre les différents centres situés sur le site ;
- Suivre en temps réel l'évolution du traitement d'une demande ;
- Optimiser la régulation des flux par la prise en charge des demandes (continues, périodiques et ponctuelles, périodiques et progressives) ;
- Analyser en détail pour mieux planifier et prendre des décisions ;
- Utiliser des données à l'échelle de l'entreprise pour la planification stratégique.

Solution DEAL

DEAL propose et déploie une solution de gestion des demandes de travail clé en main conçue à la demande d'ArcelorMittal Maizières Research SA. À ce jour, près de 500 utilisateurs sont concernés par l'utilisation de l'application Demandes Universelles de Travail. Le plus grand campus de R&D du groupe à l'échelle mondiale utilise quotidiennement ce module.

Outre une large adoption des utilisateurs suite à une formation magistrale avec support de cours, la mise en place de la version 7 offre une amélioration ergonomique et une expérience utilisateur simplifiée, ainsi qu'un niveau de workflow plus abouti, entièrement paramétrable et non-linéaire.

Fort de la réussite de ce projet, et toujours porté à mener à bien sa mission, DEAL prévoit d'améliorer cet applicatif en installant la version 7.6 dès 2017, profitant de la migration des autres logiciels DEAL.



ArcelorMittal

www.arcelormittalinfrence.com

Cas d'utilisation

Solution de Gestion des Demandes de Travail | Demandes Universelles de Travail (D.U.T.)

Challenges

- Remplacement d'un module interne de Gestion des Demandes de Travail
- Centraliser et automatiser les demandes de fournitures et matériels entre les différents centres du site
- Suivre en temps réel l'évolution du traitement d'une demande

Solution

- Solution clé en main conçue à la demande du client
- Interface Full Web ergonomique
- Centralisation des demandes
- Automatisation des demandes
- Suivi des demandes
- Régulation des flux par la prise en charge des demandes continues, périodiques et ponctuelles, périodiques et progressives

Bénéfices clients

- Module interconnecté
- Saisie rapide et sécurisée
- Large adoption des utilisateurs
- Gain de productivité
- Vision de l'information en temps réel